



野村眼科

# 受付順番予約 操作手順のご案内

[ 予約専用電話 (自動音声案内) から当日の受付の順番が予約できます ]

## 自動電話での予約受付時間

午前診療 7:00-11:30

午後診療 15:00-18:00

休診日:水午後・土午後・日祝日

## 来院での受付時間

午前診療 8:30-12:00

午後診療 15:45-19:00

予約なしで直接ご来院でも受診可能です

## 受付専用電話番号

自動音声 受付電話番号

# 18606-4560-8708

自動音声ガイダンスに沿ってボタンを押すだけで受付できます。

## 受付順番予約システムについて

◆ **当日の診療の受付の順番を予約するシステムです。**

※日時の指定や午前中に午後の受付はできません。

◆ 音声ガイダンスに沿ってボタンを押すだけで診療の受付ができます。

◆ ご案内の順番が近づいたことを電話で自動通知するお知らせコールをご利用いただけます。

◆ 待ち時間はあくまで目安であり、診察の状況により前後します。

◆ お呼び出し時にご不在の場合は、しばらくお待ちいただくことがあります。

◆ 午前・午後の診察終了時にご来院されていない場合は診療を致しかねます。午前は12時、午後は7時までにご来院ください。

◆ 状況によりご案内する順番が前後したり、相当の待ち時間が発生する場合があります。あらかじめご了承ください。

## 受付操作手順

1 専用番号(18606-4560-8708)にダイヤル!



「野村眼科 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。



2 受付内容を選びます

受付の申込み⇒[1] 受付の内容確認または取消⇒[2]

※ボタンを押しても反応がない場合は、トーンボタン【\*】を一度押してから、選択する番号を押してください。

3 受診人数を選びます

1人⇒[1] 2人⇒[2] 3人⇒[3]

4 診察券番号を入力します

⇒[診察券番号]を入力して最後に[#]を、押します  
※診察券番号が12345なら[12345#]

5 誕生日を入力します

⇒誕生日を[4桁]で入力して最後に[#]を、押します  
※誕生日が6月30日なら[0630#]

6 お知らせ先を選びます

現在の電話⇒[1] 別の電話⇒[2] お知らせ不要⇒[0]  
※お知らせ先は携帯電話や市外局番から始まる番号をご指定ください。

※待ち人数が少ない場合にはこのガイダンスは流れません。

7 受付完了です

## ※お知らせサービスをご利用される方へ

・電話のお知らせは03-4360-2400(2401)から発信されます。

なお、050などで始まるIP電話にはお知らせできませんので、携帯電話や市外局番から始まる番号をご指定ください。